



CONVENZIONE DI EROGAZIONE SERVIZI

TRA

LA CONFERENZA PERMANENTE FRA GLI ORDINI DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DELLE TRE VENEZIE

ED

EQUITALIA NORD

L'anno 2014 il giorno 16 del mese di dicembre presso gli uffici della Conferenza Permanente fra gli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili delle Tre Venezie sono convenuti:

- La Conferenza Permanente fra gli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili delle Tre Venezie, con sede legale in Verona, Via Tezzone, 5, nella persona del Presidente Alberto Mion

(di seguito "**Associazione**"),

E

- Equitalia Nord S.p.A., con sede legale in Milano, V.le dell'Innovazione, 1/b, nella persona del Direttore Generale Adelfio Moretti

(di seguito "**Equitalia Nord**"),



VISTO

- La Legge Delega 28/9/1998 n. 337 e relativi decreti attuativi contenente le norme per il riordino del servizio di riscossione;
- Il D.Lgs. 112/1999 in merito alla riscossione coattiva;
- Il D.L. 203/2005, convertito in legge n. 248 del 2 dicembre 2005, che affida la riscossione coattiva ad Equitalia S.p.A., che la esercita per il tramite delle Società Agenti della Riscossione;
- Che Equitalia Nord S.p.A. è Agente della Riscossione per le Regioni Veneto, Lombardia, Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Trentino Alto Adige e Friuli Venezia Giulia e svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di:
 - massimizzare l'efficacia della riscossione;
 - ottimizzare il rapporto con il contribuente;
 - ridurre i costi di gestione per lo Stato;

PREMESSO

- Che l'Associazione ha avanzato ad Equitalia Nord la richiesta di fruire, da parte dei propri iscritti agli Ordini di uno sportello dedicato che consenta servizi di assistenza e informazione;
- Che l'attività professionale di assistenza, consulenza ed intermediazione, svolta dai Professionisti iscritti agli Ordini in tutte le fasi del procedimento tributario, contribuisce alla realizzazione di una fattiva collaborazione, nonché alla trasparenza degli interessi tra le parti e risponde a tutte le esigenze di innalzamento del livello di qualità dei servizi fiscali;



- Che è opportuno realizzare un modello di collaborazione istituzionale, sinergico ed adeguato, che garantisca un rapporto professionale con gli uffici dell'Agente della Riscossione, improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza dell'azione di riscossione dei tributi;
- Che la collaborazione tra l'Agente della Riscossione e gli Enti ed Associazioni professionali è intesa ad ottenere migliori risultati sul piano della fruibilità dei servizi fiscali da parte dei cittadini contribuenti;
- Che, in questo quadro di riferimento, Equitalia Nord intende sviluppare la quantità e la qualità dei servizi erogati ai contribuenti ed ai professionisti che li assistono;

TUTTO QUANTO VISTO E PREMESSO

si addiène alla stipula del presente accordo ai patti ed alle clausole di seguito indicati:

ART. 1 PREMESSE

1.1 Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

ART. 2 OGGETTO

2.1 Equitalia Nord rende disponibile uno sportello telematico dedicato al quale gli iscritti agli Ordini (di cui all'allegato 1 al presente testo di protocollo) potranno richiedere informazioni per conto dei propri assistiti ed eventualmente fissare appuntamenti con personale qualificato.

A tale scopo sarà creato sul sito internet <http://www.gruppoequitalia.it> un apposito Form contatti con il quale potranno essere formulati, allegando apposita delega, (di cui all'allegato 2 al presente testo di protocollo) quesiti in ordine a pratiche che non richiedano la produzione di documentazione in originale. Equitalia Nord si impegna in proposito a trasmettere agli Ordini il manuale di accesso al Form, da diffondere presso i delegati.





2.2 Equitalia Nord si impegna a presidiare il canale virtuale con personale dotato di adeguate conoscenze professionali il quale provvederà a fornire, con la massima tempestività possibile, un riscontro alle richieste pervenute in materia di riscossione;

2.3 Laddove non si rendesse possibile pervenire alla soluzione del quesito attraverso il canale telematico, ovvero a fronte di problematiche di particolare complessità, Equitalia Nord provvederà a fissare, con risposta via e-mail e nel più breve tempo possibile, un appuntamento presso i propri uffici operativi.

2.5 Resta inteso che il servizio previsto dal presente protocollo si intende attivato in via sperimentale e potrà essere diversamente dimensionato, di comune accordo tra le Parti, in considerazione dell'andamento iniziale, del gradimento del servizio, delle modalità e del numero degli accessi.

ART. 3 MANCANZA DI EFFETTI INTERRUATIVI

3.1 Per quanto riguarda il rispetto delle scadenze di legge, resta inteso che i contatti e gli scambi di comunicazioni di cui alla presente convenzione non hanno alcun effetto interruttivo dei termini previsti dalla normativa vigente.

ART. 4 DURATA

4.1 La presente convenzione avrà durata di due anni a decorrere dalla data di sottoscrizione della stessa.

4.2 A ciascuna delle parti è data facoltà di recesso da esercitarsi mediante invio alla controparte di lettera raccomandata A/R che produrrà effetti decorsi 60 giorni dal ricevimento.



ART. 5 RISERVATEZZA

5.1 Gli Ordini garantiscono la massima riservatezza nella fruizione dei servizi resi da Equitalia Nord tramite il menzionato sportello virtuale dedicato, assicurando, altresì, il rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003 (c.d. Codice Privacy).



5.2 Resta inteso, a tal fine, che ove gli iscritti richiedessero estrazioni di copia di estratti di ruolo, attestazioni di sorta e documentazione varia, relativamente ai contribuenti propri clienti, questi ultimi dovranno aver rilasciato espressa delega scritta al ritiro della predetta documentazione.

ART.6 TAVOLI TECNICI

6.1 E' istituito un tavolo tecnico, cui prenderanno parte rappresentanti degli Ordini e i referenti Equitalia Nord all'uopo designati, che verranno individuati con successiva comunicazione, per l'esame congiunto e il monitoraggio delle attività descritte nel presente Protocollo. Il tavolo si riunirà con cadenza almeno annuale ovvero quando se ne ravvisi la necessità, su proposta di una delle parti.

ART.7 FORMAZIONE

7.1 Equitalia Nord si impegna a partecipare a programmi formativi a beneficio degli iscritti al fine di migliorare la conoscenza di tutto il processo di riscossione. L'attività formativa sarà diretta ad approfondire aree di specifico interesse con particolare riguardo alle novità normative. L'attività predetta potrà eventualmente concretizzarsi nell'invio periodico da parte di Equitalia Nord di materiale informativo contenente gli approfondimenti in argomento.





Equitalia Nord SpA

Equitalia



ART. 8 TRATTAMENTO DEI DATI

8.1 Le Parti, nell'adempimento delle obbligazioni nascenti dalla presente convenzione, si impegnano al rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 196 del 30/6/2003, nonché nei regolamenti attuativi inclusi i provvedimenti e le decisioni del Garante della Privacy.

ART. 9 D. LGS. 231/2001 (RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE)

9.1 Gli Ordini si impegnano, per quanto di propria competenza, al pieno rispetto del D.Lgs. n. 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni nonché al rispetto dei principi del Codice di Comportamento, riportato nel Modello Organizzativo adottato da Equitalia Nord, di cui dichiara di aver preso visione.

9.2 In caso di inadempimento/inosservanza rispetto a quanto previsto nel presente articolo, Equitalia Nord potrà risolvere di diritto il presente accordo, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c..

9.3 Resta ferma l'esclusiva responsabilità a tutti gli effetti penali e civili degli Ordini in relazione a tale inadempimento/inosservanza.

ART. 10 DISPOSIZIONI FINALI

10.1 Le parti danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia Nord e gli Ordini Professionali/Associazioni.

10.2 Gli Ordini si impegnano a veicolare ai propri iscritti, attraverso il proprio sito web e ogni altro mezzo di comunicazione ordinariamente utilizzato, informazioni volte a favorire la migliore comprensione e la maggiore diffusione delle procedure di riscossione attuate da



Equitalia Nord, e delle modifiche normative che possano essere di interesse ed utilità per i contribuenti.

10.3 Il presente protocollo integra eventuali accordi sottoscritti precedentemente in ambito provinciale riconducibile al comprensorio territoriale del Triveneto.

Letto, approvato e sottoscritto

16 dicembre 2014

La Conferenza Permanente
fra gli Ordini dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili delle Tre Venezie

Equitalia Nord S.p.A.

Il Presidente

Alberto Mion



Il Direttore Generale

Adelfio Moretti





Equitalia Nord SpA

Equitalia



Allegato n. 1
al protocollo di intesa e convenzione di erogazione di servizi tra Equitalia Nord S.p.A.
e La Conferenza Permanente fra gli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti
Contabili delle Tre Venezie

L'Associazione si impegna a far pervenire a Equitalia Nord l'elenco degli iscritti agli Ordini e ogni modifica e/o integrazione in merito allo stesso con cadenza almeno semestrale.

Letto, approvato e sottoscritto

16 dicembre 2014

La Conferenza Permanente
fra gli Ordini dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili delle Tre Venezie

Il Presidente

Alberto Mion

Equitalia Nord S.p.A.

Il Direttore Generale

Adelfio Moretti



Allegato n. 2
al protocollo di intesa e convenzione di erogazione di servizi tra Equitalia Nord S.p.A.
e La Conferenza Permanente fra gli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti
Contabili delle Tre Venezie

Spett.le
Equitalia Nord S.p.A.

Il/la sottoscritto/a dott./dott.ssa.....
quale Professionista che assiste il/la sig./sig.ra/società

CHIEDE

di consultare gli atti di riscossione riferibili

al/alla sig./sig.ra.....nato/a a

il codice fiscale

alla società P. IVA

A tal fine presenta delega debitamente sottoscritta nonchè copia del documento di identificazione del delegante.

FIRMA E TIMBRO

DELEGA

Il/la sottoscritta/a
(se la richiesta di informazioni è riferita a società, specificare la qualifica del delegante)

delega a rappresentare presso Equitalia Nord S.p.A. il/la dott./dott.ssa
al fine di consultare gli atti della riscossione di cui sopra.

FIRMA

Allegati: copia documento di identità del delegante